

УТВЕРЖДАЮ

Министр здравоохранения
Мурманской области

В.Г. Петрухин

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

ГОАУЗ «Оленегорская городская стоматологическая поликлиника»

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1. Открытость и доступность информации об организации			
Не соответствие информации о деятельности ГОАУЗ «ОГСП», размещенной на инфостендах в помещении и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.	Провести проверку размещенной информации на инфостендах в помещениях, и на официальном сайте, далее ее постоянно актуализировать	1 квартал 2019г. далее - постоянно	Гл. врач Е.В. Андреева

Недостаточное количество на официальном сайте дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.	Проверить и разработать недостающие сервисы на официальном сайте ГОАУЗ «ОГСП»	3 квартал 2019г.	Гл. врач Е.В. Андреева
---	---	------------------	------------------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Нехватка кулеров с питьевой водой	Приобрести кулеры и баггоны с питьевой водой	4 квартал 2019г.	Гл. врач Е.В. Андреева
Необходимо более просторное помещение	В связи с тем, что медицинское учреждение находится на 1 этаже жилого здания, расширение невозможно.		
Нехватка талонов при записи через интернет	Вести мониторинг соотношения талонов при выдаче через интернет, лично при обращении в регистратуру, по телефону	Постоянно	Гл. врач Е.В. Андреева

III. Доступность услуг для инвалидов

Низкий уровень доступности услуг для инвалидов	<p>Приобретение технических средств адаптации: - информационное табло</p> <p>- выравнивание горизонтальной площадки у пандуса - нанести контрастную маркировку на проступь крайних ступеней.</p> <p>Ремонтные работы: - санитарно-гигиенического помещения</p> <p>Приобретение технических средств адаптации: - мнемосхема - откидной поручень - крючки для костылей и тростей</p> <p>Дублирование необходимой звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, а также объемными изображениями</p>	По мере выделения финансовых средств, в соответствии с планом до 2030г.	Гл. врач Е.В. Андреева
--	---	---	------------------------